

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(E) Los servicios que ofrecen y los formatos de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se indican los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Canal	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Director o en su representación al general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Público)	Otros y dependencias que ofrecen el servicio	Descripción y número de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar los datos de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio del sitio web y/o descripción general)	Tiempo de atención disponible al público (Detallar si es por correo electrónico, teléfono, página web, correo electrónico, atención telefónica, atención presencial, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	¿Se puede descargar el formulario de servicios?	¿Se usa para el servicio por internet (en línea)?	Número de ciudadanos/ciudadanas que han accedido al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Podrá realizar el trámite de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Es importante que la solicitud de acceso a la información pública se presente en un formato que permita su procesamiento por computadora. 3. El formato de solicitud de acceso a la información pública debe ser enviado a la oficina de la Dirección Técnica Zonal de la zona correspondiente.	1. Enviar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Es importante que la solicitud de acceso a la información pública se presente en un formato que permita su procesamiento por computadora. 3. El formato de solicitud de acceso a la información pública debe ser enviado a la oficina de la Dirección Técnica Zonal de la zona correspondiente.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llevar la información de la solicitud de acceso a la información pública a la oficina de la Dirección Técnica Zonal de la zona correspondiente. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se envía a la máxima autoridad a quien se le otorga el control de la información. 4. El área de respuesta se le indica para la entrega de la información que se solicita.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	15 días	Ciudadano en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional	NO	Subir para acceder a la información	Ver Campaña Ciudadana	1	4		
2	Fortalecimiento de actores de la Economía Popular y Solidaria	El servicio está orientado a fortalecer los capacidades de los emprendedores, administradores y líderes de las empresas que operan en el sector de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.epes.gov.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de la Dirección Técnica Zonal de la zona correspondiente. 2. Solicitar en guardaparque a dirección al cubículo del Técnico Zonal.	Formulario de registro para el Fortalecimiento, Bona.	1. El usuario se acerca a las oficinas del EPS y presentar su requerimiento (identificación, comprobante de domicilio). 2. Se otorga el control de acceso al usuario requerido. 3. El usuario del EPS realiza un diagnóstico a la organización, unidad productiva o grupo de trabajo. 4. El usuario del EPS registra a los actores en la ficha de inscripción para la participación en la capacitación. 5. Coordinar fecha, lugar y hora de ejecución de la asistencia técnica del fortalecimiento. 6. Asistencia y capacitación, registro de asistencia de la participación. 7. Seguimiento al cumplimiento del servicio requerido por el usuario.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	50 horas	*Beneficiarios de 18 años que representen a una organización (personas naturales o jurídicas) que operen en el sector de la economía popular y solidaria. *Personas con formación profesional o universitaria. *Personas con formación profesional o universitaria en las áreas de: Finanzas, Promoción Jurídica - Económica, Promoción Natural - Comunitaria, Promoción Natural - Comunitaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	Ver cómo se registra el fortalecimiento	Los servicios aún no están disponibles en línea	200	600		
3	Acompañamiento para la Elaboración de Plan de Negocios de Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a la asesoría en la elaboración de planes de negocios para emprendedores que operan en el sector de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro, enviado en la página www.epes.gov.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de la Dirección Técnica Zonal de la zona correspondiente. 2. Solicitar en guardaparque a dirección al cubículo del Técnico Zonal.	Formulario de Registro, Bona.	1. Solicitud de asesoría para la elaboración de planes de negocios para emprendedores que operan en el sector de la economía popular y solidaria. 2. Acompañamiento para el fortalecimiento de información. 3. Elaboración de planes de negocios para emprendedores que operan en el sector de la economía popular y solidaria. 4. Asesoría y acompañamiento en la ejecución del plan de negocios.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	45 días	Personas con formación profesional o universitaria. Personas con formación profesional o universitaria en las áreas de: Finanzas, Promoción Jurídica - Económica, Promoción Natural - Comunitaria, Promoción Natural - Comunitaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	Ver cómo se registra el acompañamiento	Los servicios aún no están disponibles en línea	22	30		
4	Fortalecimiento de Planes de Negocio para actores de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a fortalecer los capacidades de los emprendedores que operan en el sector de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.epes.gov.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de la Dirección Técnica Zonal de la zona correspondiente. 2. Solicitar en guardaparque a dirección al cubículo del Técnico Zonal.	1. Formulario de registro. 2. Documento que acredite el registro elaborado con asesoría del EPS. 3. Certificado firmado por el representante legal de la organización, que acredite la responsabilidad de ejecución de los planes de negocios con la cual se aplicará la asistencia. 4. Certificado emitido por una institución financiera nacional de una cuenta única que asegure la representación para la implementación de recursos, en caso de no disponer de EPS en línea, el representante legal de la organización, deberá presentar una cuenta en cualquier institución financiera nacional. 5. Registro de la Dirección regional, actualizado en la EPS. 6. Acta de Asamblea de la Organización, con las firmas de representatividad.	1. Solicitud de información para acceder al fortalecimiento de planes de negocios de emprendedores que operan en el sector de la economía popular y solidaria. 2. Acompañamiento para el fortalecimiento de información. 3. Elaboración de planes de negocios para emprendedores que operan en el sector de la economía popular y solidaria. 4. Asesoría y acompañamiento en la ejecución del plan de negocios.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	12 meses	Personas con formación profesional o universitaria. Personas con formación profesional o universitaria en las áreas de: Finanzas, Promoción Jurídica - Económica, Promoción Natural - Comunitaria, Promoción Natural - Comunitaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	Ver cómo se registra el fortalecimiento de planes de negocio	Los servicios aún no están disponibles en línea	8	0	En base al Acuerdo Ministerial No. 047-2019-246 - Norma Técnica de los mecanismos de calidad de los Servicios, el porcentaje de nivel de satisfacción del usuario respecto de los reportes mensurables.	
5	Asistencia Técnica en procesos comunitarios	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a los actores de la Economía Popular y Solidaria en procesos comunitarios.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.epes.gov.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de la Dirección Técnica Zonal de la zona correspondiente. 2. Solicitar en guardaparque a dirección al cubículo del Técnico Zonal.	Formulario de registro, Bona.	1. Solicitud asistencia técnica comunitaria 2. Identificar la necesidad de asistencia técnica comunitaria. 3. Realizar asistencia técnica en procesos comunitarios.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	3 meses	Personas con formación profesional o universitaria. Personas con formación profesional o universitaria en las áreas de: Finanzas, Promoción Jurídica - Económica, Promoción Natural - Comunitaria, Promoción Natural - Comunitaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	Ver cómo se registra el fortalecimiento de planes de negocio	Los servicios aún no están disponibles en línea	2	4		
6	Acompañamiento al Proceso de compra pública vinculada a instituciones Públicas	Servicio orientado a ofrecer a los actores de la Economía Popular y Solidaria, asistencia técnica, asesoría, orientación, monitoreo, evaluación, retroalimentación, entre otros, en los procesos de compra pública vinculada a instituciones Públicas.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.epes.gov.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de la Dirección Técnica Zonal de la zona correspondiente. 2. Solicitar en guardaparque a dirección al cubículo del Técnico Zonal.	Formulario de registro, Bona.	1. Presentación de un oficio dirigido a la máxima autoridad, solicitando el acompañamiento en el proceso de compra pública. 2. Elaboración de un informe de diagnóstico de la institución que opera en el sector de la economía popular y solidaria. 3. Acompañamiento y acompañamiento en la ejecución del plan de negocios.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	4 meses	Los beneficiarios son las instituciones públicas de las cuales funciona el estado (personas jurídicas, personas naturales, personas jurídicas, personas naturales, personas jurídicas, personas naturales, personas jurídicas, etc.).	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	Ver cómo se registra el fortalecimiento de planes de negocio	Los servicios aún no están disponibles en línea	1	0		
7	Acompañamiento al Proceso de Compra Pública Vinculada a Organizaciones Populares y Solidarias	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a los actores de la Economía Popular y Solidaria en procesos comunitarios.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.epes.gov.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de la Dirección Técnica Zonal de la zona correspondiente. 2. Solicitar en guardaparque a dirección al cubículo del Técnico Zonal.	Formulario de registro, Bona.	1. Proposición al actore de RUC y ASG y listado otorgado por la Dependencia del Ecuador Popular y Solidario de las EPS en su Zona del EPS. 2. Llenar la ficha de inscripción de servicio (EPS) en los puntos de inscripción. 3. Realizar el seguimiento y acompañamiento en la elaboración de documentación habilitadora para los Procesos de Contratación Pública.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	1 semana	Personas con formación profesional o universitaria. Personas con formación profesional o universitaria en las áreas de: Finanzas, Promoción Jurídica - Económica, Promoción Natural - Comunitaria, Promoción Natural - Comunitaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	Ver cómo se registra el fortalecimiento de planes de negocio	Los servicios aún no están disponibles en línea	20	0		
8	Participación en espacios de comercialización (Ferias y Bases de Negocio)	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a los actores de la Economía Popular y Solidaria en procesos comunitarios.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro desde un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.epes.gov.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de la Dirección Técnica Zonal de la zona correspondiente. 2. Solicitar en guardaparque a dirección al cubículo del Técnico Zonal.	Formulario de registro, Bona.	1. Proposición al actore de RUC y ASG y lista de la información de los actores EPS. 2. Presentación de 2 muestras. 3. Comprobación de la información de la EPS y lugar, día y hora de la ejecución del evento, vía telefónica o correo electrónico. 4. Asistencia y acompañamiento en la ejecución del evento. 5. Participación en la Feria y Base de Negocio. 6. Seguimiento y evaluación durante la ejecución de la feria o base de negocio.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	6 semanas	Personas con formación profesional o universitaria. Personas con formación profesional o universitaria en las áreas de: Finanzas, Promoción Jurídica - Económica, Promoción Natural - Comunitaria, Promoción Natural - Comunitaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	Ver cómo se registra el fortalecimiento de planes de negocio	Los servicios aún no están disponibles en línea	4	0		
9	Investigación Académica en Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a los actores de la Economía Popular y Solidaria en procesos comunitarios.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro, enviado a la página www.epes.gov.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de la Dirección Técnica Zonal de la zona correspondiente. 2. Solicitar en guardaparque a dirección al cubículo del Técnico Zonal.	Formulario de registro, Bona.	1. Solicitud información vía correo electrónico o presencial. 2. Enviar el formulario de solicitud de información por parte del Técnico Zonal de la EPS. 3. Enviar la información de la solicitud de información por parte del investigador a la Oficina Técnica Zonal, y enviar vía correo electrónico. 4. Realizar el seguimiento y acompañamiento en la ejecución de la investigación. 5. Entrega de la información de la investigación a la máxima autoridad de la institución.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	2 días	Personas con formación profesional o universitaria. Personas con formación profesional o universitaria en las áreas de: Finanzas, Promoción Jurídica - Económica, Promoción Natural - Comunitaria, Promoción Natural - Comunitaria.	Se atiende en la oficina matriz del EPS.	Oficina matriz, correo electrónico y vía telefónica.	NO	Ver cómo se registra el fortalecimiento de planes de negocio	Los servicios aún no están disponibles en línea	0	0		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - IPE, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - UTEBA (E):	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL UTEBA (E):	ANDRÉS CAMARGO HERRERA MONTAÑO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	andres.camargo@epes.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	02 3828070 EXTENSIÓN 602