

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se indican los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) octubre	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días son prorroga). 3. Retomar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al a la solicitante por el medio de interacción que haya escogido.		08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO	Solicitud para acceso a la informacion	Link Contacto Ciudadano	0	2		
2	Fortalecimiento de actores de la Economía Popular y Solidaria.	El servicio está orientado a fortalecer las capacidades socio organizativas, administrativas y técnicas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LINEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales cercanas a su ubicación. 2. Solicitar en guardiana se direcciona al cubículo del técnico zonal.	Formulario de registro para el Fortalecimiento, lleno.		08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	50 horas	* Personas mayores de 18 años que requieran mejorar sus conocimientos y/o habilidades en temas organizativos, administrativos y/o técnicos. * Sectores Comunitarios, Asociativos, Cooperativistas, Unidades Económicas Populares, Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	https://www.gob.ec/tramites/4326/webform		Los servicios aún no están disponibles en línea	144	1522	
3	Acompañamiento para la Elaboración de Planes de Negocios de Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a la asesoría en la elaboración de planes, perfiles y proyectos de negocio que evalúan la viabilidad y factibilidad de las iniciativas productivas, con objetivos claros, alineados a los actores de la EPS y que vaya de la mano con las oportunidades y oportunidades del mercado.	EN LINEA: 1. Llenar el formulario de registro, entrando en la página www.gob.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales cercanas a su ubicación. 2. Solicitar en guardiana se direcciona al cubículo del técnico zonal.	Formulario de Registro, lleno.		08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	41 días	Sectores Comunitarios, Asociativos, Cooperativistas, Unidades Económicas Populares, Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	https://www.gob.ec/tramites/4323/webform		Los servicios aún no están disponibles en línea	3	41	
4	Otorgamiento de Cofinanciamiento a Planes de Negocios para actores de la Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado al cofinanciamiento de propuestas productivas de las formas de organización de la Economía Popular y Solidaria.	EN LINEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IEPS cercanas a su ubicación, para llenar el formulario de registro con la asesoría del equipo técnico zonal. 2. Solicitar en guardiana se direcciona al cubículo del Técnico Zonal.	1. Formulario de registro. 2. Documento Plan de Negocio elaborado con asesoría del IEPS. 3. Certificado firmado por el representante legal de la organización, que indique la disponibilidad de recursos en efectivo a espaldas con la cual aportará la misma. 4. Garantías de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente. 5. Certificado emitido por una Institución Financiera Nacional de una cuenta única que disponga la organización para la transferencia de recursos, en caso de no disponer de una cuenta única, el representante legal de la organización, deberá aperturar una cuenta en cualquier Institución Financiera Nacional. 6. Acta de Asamblea de la Organización, con las firmas de responsabilidad.		08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	12 meses	Sectores Comunitarios, Asociativos, Cooperativistas, Persona Jurídica - Privada.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	https://www.gob.ec/tramites/4322/webform		Los servicios aún no están disponibles en línea	0	0	
5	Acompañamiento para la articulación comercial	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a los actores de la Economía Popular y Solidaria en procesos comerciales.	EN LINEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IEPS cercanas a su ubicación. 2. Solicitar en guardiana se direcciona al cubículo del Técnico Zonal.	Formulario de registro, lleno.		08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	3 meses	Sectores Comunitarios, Asociativos, Cooperativistas y Unidades Económicas Populares	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	https://www.gob.ec/tramites/4320/webform		Los servicios aún no están disponibles en línea	7	71	
6	Asesoramiento en el proceso de compra pública inclusiva.	Servicio esta orientado a promover procedimientos de contratación pública inclusiva a favor de personas y organizaciones de la EPS, a través de diversos procedimientos como son ferias inclusivas y catálogos dinámicos inclusivos.	EN LINEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec PRESENCIAL: 1. La persona delegada de la Institución debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IEPS cercanas a su ubicación. 2. Solicitar en guardiana se direcciona al cubículo del técnico zonal.	Formulario de registro, lleno.		08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	4 semanas	Los beneficiarios son las instituciones públicas de las cinco funciones del estado ecuatoriano: ministros, secretarías, institutos, empresas públicas, gobiernos autónomos descentralizados, etc.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina de Instituciones Nacionales de Economía Popular y Solidaria	Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	https://www.gob.ec/tramites/9764/webform		Los servicios aún no están disponibles en línea	2	40	En base al Acuerdo Ministerial No. MD7-2019-235 - Norma Técnica de los mecanismos de Calificación del Servicio, el porcentaje de nivel de satisfacción del usuario externo es de 90,34%
7	Asesoramiento en el proceso de compra pública inclusiva.	Servicio esta orientado a promover procedimientos de contratación pública inclusiva a favor de personas y organizaciones de la EPS, a través de diversos procedimientos como son ferias inclusivas y catálogos dinámicos inclusivos.	EN LINEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec PRESENCIAL: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IEPS cercanas a su ubicación. 2. Solicitar en guardiana se direcciona al cubículo del Técnico Zonal.	Formulario de registro, lleno.		08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	1 semana	Sectores Comunitarios, Asociativos, Cooperativistas, Unidades Económicas Populares, Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	https://www.gob.ec/tramites/4329/webform		Los servicios aún no están disponibles en línea	127	860	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se listan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (URL para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N/S)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) octubre	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Participación en espacios de comercialización	Servicio orientado a la generación de espacios de comercialización para articular los bienes y servicios de los actores EPS en el mercado nacional e internacional	<ul style="list-style-type: none"> EN LINEA: <ul style="list-style-type: none"> Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec PRESENCIAL: <ul style="list-style-type: none"> El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IEPS cercanas a su ubicación. Solicitar en guardiana se dirija al cubículo del Técnico Zonal. 	<ol style="list-style-type: none"> Proporcionar el número de RUC o RISE y llevar la ficha de orientación de servicios (FOS). Presentación de 2 muestras. Comunicación a los actores de la EPS, el lugar, día y hora de la ejecución del evento, vía telefónica o correo electrónico. Asistencia a capacitación - asistencia técnica Participación en la Feria o Ruedas de Negocios. Seguimiento y evaluación durante la ejecución de la Feria o Rueda de Negocios. 		08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	6 semanas	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativistas, Unidades Económicas Populares, Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, correo electrónico y vía telefónica.	NO	https://www.gob.ec/tramites/4327/webform	Los servicios aún no están disponibles en línea	49	262	
9	Otorgamiento del Certificado de Registro Público y de Cumplimiento de los Principios EPS.	Servicio orientado al registro, calificación y acreditación de las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria que han cumplido con los principios de la Economía Popular y Solidaria.	<ul style="list-style-type: none"> EN LINEA: <ul style="list-style-type: none"> Ingresar a la página institucional y acceder a portal denominado "RUEPS". PRESENCIAL: <ul style="list-style-type: none"> El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IEPS cercanas a su ubicación. Solicitar en guardiana se dirija al cubículo del Técnico Zonal 	<ol style="list-style-type: none"> Resolución de persona jurídica Nombramiento del representante legal. 		08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	5 días	Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (asociaciones, cooperativas y comunitarias) - OEPS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web)	SI	http://registropublicoeps.ieps.gob.ec/	El servicio está disponible en línea	69	1454	
10	Acceso a la investigación académica en Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado a dar soporte, asesoría y apoyo a la investigación y al proceso de enseñanza/aprendizaje, encaminados a satisfacer las necesidades de información de la comunidad académica y ciudadanía en general.	<ol style="list-style-type: none"> Llenar el formulario de registro, entrando a la página www.gob.ec En el caso de requerir información adicional será atendido por el mismo medio, finalmente el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria enviará un oficio de cumplimiento de entrega de información. 	<ol style="list-style-type: none"> Solicitar información vía correo electrónico o presencial. Enviar al Investigador la Ficha Técnica DEI por parte del Técnico Especializado del IEPS. Registrar la necesidad de información por parte del Investigador en la Ficha Técnica DEI, y enviar vía correo electrónico. Recopilar y enviar el link institucional, la información y la encuesta de satisfacción al Investigador vía correo electrónico. Envío contestación de la encuesta y de la recepción de la información. 		08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	2 días	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativistas, Unidades Económicas Populares, Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en la oficina matriz del IEPS.		Oficina matriz, correo electrónico y vía telefónica.	NO	https://www.gob.ec/tramites/4324/webform	Los servicios aún no están disponibles en línea	0	11	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - IEPS, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/10/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ALEJANDRO JAVIER AGAMA LOOR						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												alejando.agama@ieps.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3828070 EXTENSIÓN 605						