

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá indicar los requisitos que exige la obtención del servicio, de modo no exhaustivo)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semana)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para descargar y la página de inicio del sitio web o link de descarga manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por mensajería, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, centros comunitarios, centros telefónicos, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (en caso)	Número de ciudadanos/usuarios en que accedieron al servicio en el último periodo (mensual/trimestral)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Problema realizado por cualquier ciudadano para conocer el desarrollo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Tener presente de que la respuesta de contestación se entregará entre los 10 días hábiles de recibido en el caso de la LOTAIP y 15 días hábiles con prórroga. 3. Realizar la contestación de la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o correo electrónico).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en línea (disponible en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a área que genera, produce o custodia la información. 3. Se envía a la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta a la solicitud por el medio de interacción que haya escogido.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a escala nacional	NO	Solicitud para acceso a la información	Link Contactos Ciudadanos	1	1	5
2	Asesoramiento en Proceso de Legislación a Asociaciones, Cooperativas y Organizaciones Comunitarias.	Servicio orientado a asesorar a las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria en su proceso de constitución legal ante la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Necesidad de obtener la personería jurídica por los propios de interés.	1. Acordarse a una oficina del Instituto de Economía Popular y Solidaria. 2. Registrarse en la ficha de registro Instituto de Economía Popular y Solidaria. 3. Brindar asesoramiento y acompañamiento en temas de Economía Popular y Solidaria y Asociatividad y de la creación de documentos en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. 4. Conformación de la Directiva y creación de Actas. 5. Revisión de documentos para la legislación a asociaciones, cooperativas y organizaciones comunitarias para subir a la plataforma de la EPS. 6. Recibir asesoramiento en caso de cambio de directivo y disolución del actore.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	3 días	Actores EPS	Se atiende en las 9 Zonas a nivel nacional donde se encuentra el EPS.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	0	123	
3	Fortalecimiento de actores de la Economía Popular y Solidaria.	El servicio está orientado a fortalecer las capacidades socio organizativas, administrativas y técnicas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Fecha de registro de necesidad entregado por el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - EPS.	1. El usuario va a junta a las oficinas del EPS a presentar su requerimiento (solicitud, memoria y/o acompañamiento). 2. Se discuten el usuario conforme a servicio requerido. 3. El técnico del EPS realiza un diagnóstico a la organización, unidad o persona que se va a capacitar. 4. El técnico del EPS registra a los actores en la ficha de inscripción para la participación en el capacitación. 5. Coordinar fecha, lugar y hora de ejecución de la asistencia técnica del requerimiento. 6. Asistencia a la capacitación, registro de asistencia de la participación. 7. Seguimiento al cumplimiento del servicio requerido por el usuario.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	2 semanas	Unidades Económicas Populares, Asociaciones, cooperativas y organizaciones comunitarias de la economía popular y solidaria (según disponibilidad en proceso de constitución).	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	100	1573	
4	Asesoramiento para la Elaboración de Plan de Negocios de Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a la asesoría en la elaboración de planes, análisis y proyectos de negocio que incluyan la parte teórica y factibilidad de una iniciativa productiva, con objetivos claros, atendidos a los actores de la EPS que se va de mano con las regulaciones y oportunidades del mercado.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Documento que acredite su personería jurídica entregado por Superintendencia de Economía Popular y Solidaria o el ente competente. 2. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio.	1. Solicitud de asesoría para la elaboración de planes de negocio por parte del actor. 2. Acompañamiento para el levantamiento de información. 3. Entrega a los beneficiarios los planes de negocios EPS ajustados, mediante una asistencia presencial.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	1 mes	Unidades de Economía Popular y Solidaria, Asociaciones, cooperativas y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	14	116	
5	Colfianciamiento de Planes de Negocios para actores de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado al colfianciamiento de propuestas productivas de las formas de organización de la Economía Popular y Solidaria.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Personería Jurídica o registro de las Instituciones Competentes. 2. Perfil Proyectado elaborado por el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria. 3. Carta de intención emitida por el Representante Legal de la Organización en donde indica que quiere acceder al servicio. 4. Garantías de abastecimiento a la normativa vigente. 5. Certificación de la compra de la EPS en efectivo o depósito. 6. Carta o nombre de la Organización emitida por unidades financieras. 7. Registro de la Directiva emitida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. 8. Acta de Asamblea de la Organización.	1. Solicitud de información para acceder al colfianciamiento por parte de la EPS. 2. Notificación de resultado del Comité de Evaluación de Proyectos. 3. Convenio de Colfianciamiento. 4. Acta de ceses y liquidación.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	12 meses	Unidades Económicas Populares y Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Procedimiento del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria	Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	0	1	96,57% de nivel de satisfacción del usuario externo - correspondiente al tercer trimestre del 2019
6	Asistencia Técnica en procesos comerciales	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a los actores de la Economía Popular y Solidaria en procesos comerciales.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Solicitud formal de asistencia técnica entregado por el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria. 2. Ficha Técnica de inscripción entregado por el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria.	1. Solicitud asistencia técnica comercial. 2. Identificar la necesidad de asistencia técnica comercial. 3. Realizar asistencia técnica en procesos comerciales.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	3 meses	Unidades Económicas Populares y Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	24	68	
7	Asesoramiento en el Proceso de compra pública mediante Instituciones Públicas	Servicio orientado a asesorar a las instituciones públicas, los bienes y servicios (servicio, material, maquinaria, medidor, cableado, imprenta, entre otros), requeridos de los actores de la Economía Popular y Solidaria, basados en los principios de sustentabilidad, reciprocidad y cooperación.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Solicitud formal vía Outbox o correo electrónico de la institución pública que hace el requerimiento.	1. Presentación de un oficio dirigido a la máxima autoridad, solicitando asesoría y acompañamiento en el proceso de compra pública. 2. Revisión entre los funcionarios de la entidad requerente y el EPS. 3. Ejecución de las actividades relacionadas al asesoramiento en el proceso de compra pública.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	4 semanas	Instituciones Públicas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	8	234	
8	Asesoramiento en el Proceso de Compra Pública mediante Organizaciones Populares Solidarias y Unidades Económicas Populares	Servicio orientado a asesorar y acompañar a los actores de la EPS en su proceso de contratación pública.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Estándar entregado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	1. Proponer el número de RUC o RSE y listado otorgado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en las Zonas del EPS. 2. Llenar la ficha de contratación de servicios (FCS) en los puntos de atención. 3. Realizar asesoramiento y acompañamiento en la elaboración de documentación habilitante para el Proceso de Contratación Pública.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	1 semana	Unidades Económicas Populares y Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	179	1023	
9	Participación en espacios de comercialización (Ferias y Buzas de Negocio)	Servicio orientado a la generación de espacios de comercialización para artículos, los bienes y servicios de los actores EPS en el mercado nacional e internacional.	Presencial en los Puntos de Atención Zonales	1. Ficha de inscripción entregado por el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria. 2. (2) Muestras de Productos.	1. Proponer el número de RUC o RSE y llenar la ficha de inscripción de servicios (FCS). 2. Presentación de 2 muestras. 3. Comunicación a los actores de la EPS, el lugar, día y hora de la ejecución del evento, vía telefónica o correo electrónico. 4. Asistencia y capacitación - asistencia técnica. 5. Participación en la Feria o Buzas de Negocio. 6. Seguimiento y evaluación durante la ejecución de la Feria o Buzas de Negocio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	6 semanas	Unidades Económicas Populares y Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	39	112	
10	Visualización académica del EPS en la comunidad	Servicio orientado a dar soporte, asesoría y apoyo a la investigación y al proceso de aprendizaje, orientado a fortalecer las habilidades de información de la comunidad académica y profesional en general.	Presencial de la solicitud de información en la Matriz de presencia o correo electrónico	1. Ficha Técnica entregada por el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria.	1. Solicitar información vía correo electrónico o presencial. 2. Enviar al investigador la Ficha Técnica del EPS por parte del Técnico Especializado del EPS. 3. Registrar la necesidad de información por parte del investigador en la Ficha Técnica del EPS y enviar vía correo electrónico. 4. Responder y enviar al área de información, la información y la encuesta de satisfacción al investigador vía correo electrónico. 5. Enviar contestación de la encuesta y de la recepción de la información.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina matriz del EPS.		Oficina matriz, correo electrónico y vía telefónica.	NO		Los servicios aún no están disponibles en línea	0	1	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - EPS, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										10/09/2019								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (d):										DIRECCION DE PLANIFICACION								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (d):										LOURDES HONOR CERRA NIETO								
CORREO ELECTRONICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										lucerranieto@ineps.gub.ve								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 382870 EXTENSIÓN 605								