

ANEXO 7 A la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(El servicio que ofrece y los formatos de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se indican los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y el horario)	Canal	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios del servicio (Directorio o por perfil, ciudadanía en general, personas en situación de vulnerabilidad, personas con discapacidad, personas con discapacidad intelectual)	Otros y dependencias que ofrecen el servicio	Descripción y Medios de la Oficina y Dependencias que ofrece el servicio (Puede ser descripción de la página de inicio del sitio web y/o descripción de correo)	Tiempo de atención disponible en atención presencial (Detallar si es por correo, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, atención telefónica, atención en línea, atención presencial)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (SI/NO)	Número de Unidades/Organismos que acceden al servicio en el último periodo (mensual/cuatrimestral)	Número de Unidades/Organismos que acceden al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Puede realizar por cualquier medio para conocer el estado de los procesos que se encuentran en trámite en la entidad del Estado.	1. Enviar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Es importante que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días hábiles en caso de la LOTAIP (20 días si es vía correo electrónico), dentro de la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya elegido (correo electrónico o correo postal).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en Internet del Estado. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que corresponda se consulta la información. 3. Se envía a la máxima autoridad a quien se envía el estado de cumplimiento, según el canal de atención de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta en la institución por el medio de comunicación que haya elegido.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	15 días	Ciudadano en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional	NO	Solicitud para acceso a la información	Link Consulta Ciudadano	2	9		
2	Fortalecimiento de actores de la Economía Popular y Solidaria	El servicio está orientado a fortalecer los capacidades de los emprendedores, administradores y técnicos de las empresas que conforman el sector popular y solidario, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales para ser inscrito a la actividad. 2. Solicitar en guardería un directorio al catalador del Técnico Zonal.	Formulario de registro para el Fortalecimiento, Bona.	1. El usuario se acerca a las oficinas del EPS y presentar los requerimientos (identificación, comprobante de inscripción). 2. Se diligencia el control de asistencia al servicio requerido. 3. El usuario del EPS realiza un diagnóstico a la organización, unidad productiva o grupo de trabajo. 4. El usuario del EPS registra a los actores en la ficha de inscripción para la participación en la capacitación. 5. Coordinar fecha, lugar y hora de ejecución de la asistencia técnica del fortalecimiento. 6. Asistencia a la capacitación, registro de asistencia de la participación. 7. Seguimiento al cumplimiento del servicio requerido por el usuario.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	50 horas	* Acciones requeridas de 18 días que se implementan en los comarcas (y/o) parroquias en zonas organizativas, administrativas o de gestión. * Grupos Consultivos: Acciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Península Ibarra - Píscara, Península Natural - Esmeraldas, Península Natural - Saraguro.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	http://www.gob.ec/Servicios/OTI/otip/otip.html	Los servicios aún no están disponibles en línea	314	3013		
3	Acompañamiento para la Elaboración de Planes de Negocios de Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a la asesoría en elaboración de planes, partes, propuestas de negocios que evalúan los riesgos de los negocios que se quieren desarrollar, así como a identificar las oportunidades de negocio de las EPS que haya de la mano de las capacidades y oportunidades del mercado.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro, enviado en la página www.gob.ec PRESENCIAL: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales para ser inscrito a la actividad. 2. Solicitar en guardería un directorio al catalador del Técnico Zonal.	Formulario de Registro, Bona.	1. Solicitud de asesoría para la elaboración de planes de negocios por los emprendedores, administradores, cooperativistas. 2. Acompañamiento para el fortalecimiento de información. 3. Entrega de los planes de negocios de las EPS (partes), mediante acta entrega recepción.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	45 días	Acciones Consultivas, Acciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Península Ibarra - Píscara, Península Natural - Esmeraldas, Península Natural - Saraguro.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	http://www.gob.ec/Servicios/OTI/otip/otip.html	Los servicios aún no están disponibles en línea	30	140		
4	Fortalecimiento de Planes de Negocio para actores de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado al fortalecimiento de propuestas para iniciar negocios, en el marco de la ejecución de la Economía Popular y Solidaria.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS para ser inscrito a la actividad, para llenar el formulario de registro con la asesoría del técnico zona. 2. Solicitar en guardería un directorio al catalador del Técnico Zonal.	1. Formulario de registro. 2. Documento que respalda el negocio elaborado con asesoría del EPS. 3. Certificado firmado por el representante legal de la organización, que otorga la responsabilidad de ejecución de acciones y negocios con la cual se genera la misma. 4. Certificado emitido por una institución financiera Nacional de una cuenta única que respalda la información para la implementación de recursos, en caso de no disponer de EPS en línea, el representante legal de la organización, debe portar una cuenta en cualquier institución Financiera Nacional. 5. Registro de la Dirección técnica, actualizado en la EPS. 6. Acta de Asamblea de la Organización, con las firmas de representatividad.	1. Solicitud de información para acceder al fortalecimiento de partes de Comités de Fortalecimiento. 2. Inscripción de resultado del Comité de Evaluación de Proyectos. 3. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS para ser inscrito a la actividad. 4. Acta de comité y liquidación.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	12 meses	Acciones Consultivas, Acciones, Cooperativas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	http://www.gob.ec/Servicios/OTI/otip/otip.html	Los servicios aún no están disponibles en línea	0	0		
5	Asistencia Técnica en procesos comerciales	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a los actores de la Economía Popular y Solidaria en procesos comerciales.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec PRESENCIAL: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS para ser inscrito a la actividad. 2. Solicitar en guardería un directorio al catalador del Técnico Zonal.	Formulario de registro, Bona.	1. Solicitud asistencia técnica comercial 2. Identificar la necesidad de asistencia técnica comercial. 3. Realizar asistencia técnica a procesos comerciales.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	3 meses	Acciones Consultivas, Acciones, Cooperativas y Unidades Económicas Populares.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	http://www.gob.ec/Servicios/OTI/otip/otip.html	Los servicios aún no están disponibles en línea	12	12		
6	Acompañamiento al Proceso de compra pública vinculada a instituciones Públicas	Servicio orientado a ofrecer a los actores públicos, los bienes y servicios (bienes, mobiliario, maquinaria, vehículos, etc.) mediante procesos de compra pública, basados en los principios de legalidad, imparcialidad y transparencia.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec PRESENCIAL: 1. La persona diligencia de la institución debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS para ser inscrito a la actividad. 2. Solicitar en guardería un directorio al catalador del Técnico Zonal.	Formulario de registro, Bona.	1. Presentación de un oficio dirigido a la máxima autoridad, solicitando el acompañamiento en el proceso de compra pública. 2. Inscripción de resultado del Comité de Evaluación de Proyectos. 3. Inscripción de una lista de bienes. 4. Elaboración de un presupuesto detallado al acompañamiento en el proceso de compra pública.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	4 meses	Los beneficiarios son las instituciones públicas de las cinco funciones del Estado: ejecutiva, legislativa, judicial, administrativa, y controladora.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	http://www.gob.ec/Servicios/OTI/otip/otip.html	Los servicios aún no están disponibles en línea	0	15		
7	Acompañamiento al Proceso de Compra Pública Vinculada a Organizaciones Populares y Solidarias	Servicio orientado a asesorar y acompañar a los actores de la EPS en los procesos de contratación pública.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec PRESENCIAL: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS para ser inscrito a la actividad. 2. Solicitar en guardería un directorio al catalador del Técnico Zonal.	Formulario de registro, Bona.	1. Proponer al usuario de BUC y BSC y detallar otorgado por la Dependencias de Economía Popular y Solidaria de las acciones EPS en su Zona del EPS. 2. Llenar la ficha de inscripción de servicio (EPS) en los puntos de inscripción. 3. Realizar el acompañamiento y acompañamiento en la elaboración de documentación habilitadora para los Procesos de Contratación Pública.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	1 semana	Acciones Consultivas, Acciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Península Ibarra - Píscara, Península Natural - Esmeraldas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	http://www.gob.ec/Servicios/OTI/otip/otip.html	Los servicios aún no están disponibles en línea	61	1289		
8	Participación en espacios de comercialización (Ferias y Bases de Negocio)	Servicio orientado a la generación de espacios de comercialización para actores EPS en el mercado nacional e internacional.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec PRESENCIAL: 1. La persona diligencia de la institución debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS para ser inscrito a la actividad. 2. Solicitar en guardería un directorio al catalador del Técnico Zonal.	Formulario de registro, Bona.	1. Proponer al usuario de BUC y BSC y detallar la fecha de celebración de la feria o base de negocio. 2. Presentación de 2 muestras. 3. Comunicación de resultado del EPS a través de un oficio a los días 10 y hora de la ejecución del evento, vía telefónica o correo electrónico. 4. Asistencia a la capacitación y asistencia técnica. 5. Participación en la Feria y Bases de Negocio. 6. Seguimiento y evaluación durante la ejecución de la feria o base de negocio.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	6 semanas	Acciones Consultivas, Acciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Península Ibarra - Píscara, Península Natural - Esmeraldas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	http://www.gob.ec/Servicios/OTI/otip/otip.html	Los servicios aún no están disponibles en línea	17	712		
9	Investigación Académica en Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a generar, asesorar y apoyar a la investigación y generación de evidencia empírica, académica y científica de las necesidades de información de la comunidad a través de estudios en general.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro, enviado a la página www.gob.ec PRESENCIAL: 2. En el caso de requerir información adicional será atendido por el mismo medio, mediante el correo electrónico de la dependencia que emitió el oficio de cumplimiento de entrega de información.	Formulario de registro, Bona.	1. Solicitar información vía correo electrónico o presencial. 2. Enviar al investigador la ficha técnica del servicio requerido. 3. Enviar la información de información por parte del investigador a la Ficha Técnica del EPS, y enviar vía correo electrónico. 4. Realizar y enviar al investigador la información y la evidencia de verificación del investigador vía correo electrónico. 5. Evidencia de cumplimiento de la entrega de la información.	08:00 - 16:45 Horas	Gratuito	2 días	Acciones Consultivas, Acciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Península Ibarra - Píscara, Península Natural - Esmeraldas, Península Natural - Saraguro.	Se atiende en la oficina matriz del EPS.	Oficina matriz, correo electrónico y vía telefónica.	NO	http://www.gob.ec/Servicios/OTI/otip/otip.html	Los servicios aún no están disponibles en línea	2	11		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

NO APLICABLE a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - INEPS, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (4):	DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (4):	ALEXANDER JAYR AGUIR LOPEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	alexander.jayr@ineps.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	02 3928070 EXTENSIÓN 602