

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Coste	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que obtienen el servicio	Dirección y enlaces de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Tiempo de consulta disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Si/No)	Enlace para descargar el formulario de servicios	Enlace para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos/Usuarios a que se atiende el servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Usuarios que accedieron al servicio en el último periodo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Salud de Acceso a la Información Pública	Perfil realizado por cualquier ciudadano para conocer el tiempo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Dirigir la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. El caso particular de que la respuesta de comunicación se entregue antes de los 15 días siguientes al Art. 9 de la Ley N° 1312 del 2012, se debe considerar el tiempo de respuesta de la entidad del Estado.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Tener la información al servicio en línea disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se realiza el trámite de acceso a la información pública. 3. Se remite a la máxima autoridad quien provee el control de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	15 días	Ciudadano en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional	NO	Enlace para acceder a la información	Enlace Ciudadano Ciudadanos	1	1	
2	Fortalecimiento de actores de la Economía Popular y Solidaria.	El servicio está orientado a fortalecer las capacidades como organizativas, administrativas y técnicas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.pe . PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales cercanas a su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al subculto del Técnico Zonal.	Formulario de registro para el Fortalecimiento, Bono.	1. El usuario se acerca a las oficinas del CETS a presentar su requerimiento (solicitud, anexo y/o acompañamiento). 2. Se dirigen al usuario conforme al servicio requerido. 3. El Técnico del EPS realiza un diagnóstico a la organización, unidad económica o grupo de trabajo. 4. El Técnico del EPS realiza a los actores en la ficha de inscripción para la participación en capacitación. 5. Coordinar fecha, lugar y hora de ejecución de la asistencia técnica del acompañamiento. 6. Asistencia a la capacitación, registro de asistencia de la participación. 7. Seguimiento al cumplimiento del servicio requerido por el usuario.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	50 horas	* Personas mayores de 18 años que requieren mejorar sus conocimientos y/o habilidades en áreas organizativas, administrativas y técnicas. Sectorial Comunitario, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Extranjera, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y/o telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información	Enlace Ciudadano Ciudadanos	101	101	
3	Acompañamiento para la Elaboración del Plan de Negocios para actores de la Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado a asesorar en la elaboración de planes, perfiles y proyectos de negocio que evalúan su viabilidad y rentabilidad para una iniciativa productiva, con énfasis en el desarrollo de actores de la EPS y que vive de la mano con las capacidades y oportunidades del mercado.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro, entrando en la página www.gob.pe . PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales cercanas a su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al subculto del Técnico Zonal.	Formulario de Registro, Bono.	1. Solicitud de asesoría para la elaboración de planes de negocios por parte del actor. 2. Acompañamiento en el levantamiento de información. 3. Entrega a los beneficiarios los planes de negocios EPS aprobados, mediante acto entrega recepción.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	45 días	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y/o telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información	Enlace Ciudadano Ciudadanos	0	0	
4	Organismo de Fortalecimiento a Planes de Negocios para actores de la Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado al fortalecimiento de propuestas productivas de los actores de la economía popular y solidaria.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.pe . PRESENCIAL: 1. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS cercanas a su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al subculto del Técnico Zonal.	1. Formulario de registro. 2. Documento Plan de negocio elaborado con asesoría del EPS. 3. Certificado firmado por el representante legal de la organización, que indique la disponibilidad de recursos en efectivo o especie con lo cual se respalda la misma. 4. Garantías de acuerdo a la modalidad de cobertura según.	1. Solicitud de información para acceder al fortalecimiento por parte de la EPS. 2. Verificación de resultado del Comité de Evaluación de Proyectos. 3. Convenio de Colaboración. 4. Acta de entrega y recepción.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	22 meses	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Persona Jurídica - Privada.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y/o telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información	Enlace Ciudadano Ciudadanos	0	0	
5	Acompañamiento para la articulación comercial.	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a los actores de la economía popular y solidaria en procesos comerciales.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.pe . PRESENCIAL: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS cercanas a su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al subculto del Técnico Zonal.	Formulario de registro, Bono.	1. Solicitud asistencia técnica comercial. 2. Identificar la necesidad de asistencia técnica comercial. 3. Realizar asistencia técnica en procesos comerciales.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	3 meses	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas y Unidades Económicas Populares.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y/o telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información	Enlace Ciudadano Ciudadanos	1	1	En base al Acuerdo Ministerial No. 002-2019-2019 - Norma Técnica de los mecanismos de certificación de productos, el porcentaje de nivel de satisfacción del usuario externo es de 93,00%
6	Acompañamiento en el proceso de compra pública.	Servicio orientado a promover procedimientos de contratación pública inclusiva a favor de personas y organizaciones de la EPS, a través de diversos procedimientos como ferias inclusivas y catálogos electrónicos.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.pe . PRESENCIAL: 1. La persona delegada de la institución debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS cercanas a su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al subculto del Técnico Zonal.	Formulario de registro, Bono.	1. Presentación de un oficio dirigido a la máxima autoridad, solicitando asesoría y acompañamiento en el proceso de compra pública. 2. Reunión entre los funcionarios de la entidad requerente y el EPS, para la formalización de una lista de ofertas. 3. Ejecución de las actividades relacionadas al acompañamiento en el proceso de compra pública.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	4 semanas	Los beneficiarios son las instituciones públicas de las áreas funcionales del estado ecuatoriano: ministerios, secretarías, institutos, empresas públicas, gobiernos autónomos descentralizados, etc.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y/o telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información	Enlace Ciudadano Ciudadanos	0	0	
7	Participación en espacios de comercialización.	Servicio orientado a gestionar espacios de comercialización para facilitar los bienes y servicios de los actores EPS en el mercado nacional e internacional.	EN LÍNEA: 1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.pe . PRESENCIAL: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS cercanas a su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al subculto del Técnico Zonal.	Formulario de registro, Bono.	1. Proposición el número de RUC o RUC y Estado otorgado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en las Direcciones del EPS. 2. Llenar la ficha de orientación de servicios (FOS) en los puntos de atención. 3. Realizar acompañamiento y acompañamiento en la elaboración de documentación habilitante para las Ferias de Comercialización Pública.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	1 semana	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y/o telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información	Enlace Ciudadano Ciudadanos	43	43	
8	Organismo del Certificado de Registro Público y de Cumplimiento de Principios EPS.	Servicio orientado al registro, certificación y acreditación de las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria que han cumplido con los principios de la Economía Popular y Solidaria.	EN LÍNEA: 1. Ingresar a la página institucional y acceder a portal denominado "REGISTRO INSTITUCIONAL PRESENCIAL". PRESENCIAL: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS cercanas a su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al subculto del Técnico Zonal.	Formulario de registro, Bono.	1. Proposición el número de RUC o RUC y firmar la ficha de orientación de servicios (FOS). 2. Presentación de 2 muestras. 3. Comunicación de los actores de la EPS, el lugar, día y hora de la ejecución del evento, vía telefónica o correo electrónico. 4. Realizar la inscripción de los actores. 5. Participación en la Feria o Fiestas de Negocio. 6. Seguimiento a la evaluación durante la ejecución de la Feria o Fiestas de Negocio.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	5 semanas	Sectores Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y/o telefónica.	NO	Enlace para acceder a la información	Enlace Ciudadano Ciudadanos	2	2	
9	Organismo del Certificado de Registro Público y de Cumplimiento de Principios EPS.	Servicio orientado al registro, certificación y acreditación de las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria que han cumplido con los principios de la Economía Popular y Solidaria.	EN LÍNEA: 1. Ingresar a la página institucional y acceder a portal denominado "REGISTRO INSTITUCIONAL PRESENCIAL". PRESENCIAL: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS cercanas a su ubicación. 2. Solicitar en guardería su dirección al subculto del Técnico Zonal.	1.- Resolución de promotoría jurídica. 2.- Aprobamiento del representante legal.	1. Ingresar a la página institucional y acceder a portal denominado "REGISTRO INSTITUCIONAL PRESENCIAL". 2. Presentar documentos habilitantes que se encuentran publicados en la página web en forma presencial en el área de atención al ciudadano. 3. Ingresar y validar información. 4. Realizar y validar los términos de responsabilidad. 5. Realizar el pago de inscripción. 6. Suscribir y enviar formulario de evaluación. 7. Realizar notificación del certificado con el registro y cumplimiento o no cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria.	08:00 a 16:45 Horas	Gratuito	5 días	Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (asociaciones, cooperativas y comunidades). EPS.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.		Oficinas a nivel nacional, como electrónico y/o telefónica.	SI	Enlace para acceder a la información	Enlace Ciudadano Ciudadanos	168	168	

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Dirigido sólo para el ciudadano en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Caricula si no por correo electrónico, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual/semestral)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Acceso a la investigación automática en Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado a dar soporte, asesoría y apoyo a la investigación al público de: Empresas/Personas, emprendedoras y emprendedores las necesidades de información de la comunidad autónoma y ciudadana en general.	1. Llenar el formulario de registro, entrando a la página www.gob.ec . 2. En el caso de requerir información adicional será atendido por el mismo medio, igualmente el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria enviará un oficio de cumplimiento de entrega de información.	Formulario de registro, Bono.	1. Solicitar información vía correo electrónico o presencial. 2. Enviar al correo registrar la ficha Técnica DTI por parte del Técnico Especializado del IPTS. 3. Registrar la necesidad de información por parte del investigador en la Ficha Técnica DTI, y enviar vía correo electrónico. 4. Recibir y enviar el link institucional, la información y la encuesta de satisfacción al investigador vía correo electrónico. 5. Envío confirmación de la encuesta y de la recepción de la información.	08:00 a 18:45 horas	Gratis	2 días	Sectores Comerciantes, Asociativos, Cooperativistas, Unidades Económicas, Pobladores, Persona Jurídica - Persona, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Económica, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en la oficina matriz del IPTS.		Oficina matriz, correo electrónico y en telefonía.	NO	http://www.gob.ec/registro-s4124.html	Los servicios aún no están respondidos en línea.	2	2	
Para ser atendido por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - IPTS, no dispone de un Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/01/2023												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (S):						DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (S):						ALEJANDRO JAVIER AGAMA LÓPEZ												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						alejandro.agama@inpep.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 3828070 EXTENSIÓN 605												