

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(1) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																				
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (De describir el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (De describir los requisitos que exige la obtención del servicio y desde qué oficina)	Procedimientos internos que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días, hora y minutos y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas)	Tipo de beneficio del servicio (Indicar si es para ciudadanos en general, personas con discapacidad, personas adultas mayores, personas adultas jóvenes)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Disponibilidad del servicio (Indicar si es presencial, telefónico, por correo electrónico, por medio de un sitio web o por otro medio de comunicación)	Tiempo de atención (Indicar si es en tiempo real, inmediato o en un plazo determinado)	Forma de atención (Indicar si es presencial, telefónica, por correo electrónico, por medio de un sitio web o por otro medio de comunicación)	Tipo de canales disponibles de atención (Indicar si es presencial, telefónica, por correo electrónico, por medio de un sitio web o por otro medio de comunicación)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (URL)	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio por medio de un sitio web o por otro medio de comunicación	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio presencialmente	Porcentaje de satisfacción entre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Publico materializado por cualquier ciudadano que desee conocer el contenido de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Dirigir la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. El ciudadano debe presentar la solicitud en el formato establecido en el artículo 10 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (PDF en línea con protocolo). 3. Aclarar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya elegido (servicio en línea o en oficina).	1. Tener el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Tener el documento que se solicita o el servicio está disponible en internet por medio de la LOTAIP. 3. Tener el documento que se solicita o el servicio está disponible en internet por medio de la LOTAIP. 4. Tener el documento que se solicita o el servicio está disponible en internet por medio de la LOTAIP. 5. Tener el documento que se solicita o el servicio está disponible en internet por medio de la LOTAIP.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. En caso de que exista un impedimento para la información, se entrega a la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para que determine la respuesta. 3. Entrega de la respuesta a la ciudadanía por el medio de interacción que haya elegido.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Disponible en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas y sucursales nacionales	NO	Solicitud para acceso a la información pública	Link Correo Electrónico	0	2			
2	Inscripción de actores de la Economía Popular y Solidaria.	El servicio está orientado a fortalecer las capacidades socio organizativas, administrativas y técnicas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec 2. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con anterioridad a su ubicación. 3. Solicitar en guardafolios la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	Formulario de registro para el fortalecimiento, línea.	1. El usuario se acerca a las oficinas del EPS y presenta su requerimiento (solicitud, asesoría y acompañamiento). 2. Se entrega el material conforme al servicio requerido. 3. El técnico del EPS realiza un diagnóstico a la organización, unidad económica y/o al grupo de actores. 4. El técnico del EPS registra a los actores en la ficha de inscripción para la participación en la capacitación. 5. Coordinar fecha, lugar y hora de ejecución de la asistencia técnica del requerimiento. 6. Asistencia a la capacitación, registro de asistencia de la participación. 7. Seguimiento al cumplimiento del servicio requerido por el usuario.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	50 horas	Personas mayores de 18 años que requieran mejorar sus conocimientos y/o habilidades en temas organizativos, administrativos y/o técnicos. Personas Comunitarias, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Adultas Jóvenes, Personas Adultas Mayores, Personas Naturales - Ecuadorinas, Persona Natural - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como atención y vía telefónica.	NO	Formulario de inscripción de actores de la economía popular y solidaria	Link Correo Electrónico	Los servicios aún no están disponibles en línea	362	1664			
3	Acompañamiento para la Elaboración de Planes de Negocios de Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a la asesoría en la elaboración de planes, perfiles y proyectos de negocio que permitan a las beneficiarias beneficiarios, con objetivos claros, alineados a las acciones del EPS y que sean de mano con los planes y/o proyectos de inversión.	1. Llenar el formulario de registro, estando en la página www.gob.ec 2. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con anterioridad a su ubicación. 3. Solicitar en guardafolios la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	Formulario de Registro, línea.	1. Solicitud de asesoría para la elaboración de planes de negocios por parte del actor. 2. Acompañamiento para el procesamiento de información. 3. Entrega a los beneficiarios los planes de negocios EPS registrados, mediante acto entrega de registros.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	60 días	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Adultas Jóvenes, Personas Adultas Mayores, Personas Naturales - Ecuadorinas, Persona Natural - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como atención y vía telefónica.	NO	Formulario de inscripción de actores de la economía popular y solidaria	Link Correo Electrónico	Los servicios aún no están disponibles en línea	2	43			
4	Organización de Capacitaciones a Planes de Negocios para actores de la Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado al fortalecimiento de propuestas productivas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec 2. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con anterioridad a su ubicación. 3. Solicitar en guardafolios la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	1. Formulario de registro. 2. Documento Plan de Negocios elaborado con asesoría del EPS. 3. Certificado firmado por el representante legal de la organización, que respalda la disponibilidad de recursos en efectivo o material con el cual se podrá la misma. 4. Certificado emitido por una institución financiera nacional de una cuenta única que dispone de la garantía para la implementación de proyectos, en caso de no disponer de una cuenta única, el representante legal de la organización, deberá garantizar con su nombre y código "Institución Financiera Nacional". 5. Acta de Asamblea de la Organización, con las Firmas de representatividad.	1. Solicitud de información para acceder al fortalecimiento por parte de la OEPS. 2. Notificación de resultado del Comité de Evaluación de Proyectos. 3. Convenio de Colaboración. 4. Acta de cierre y finalización.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	12 meses	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Adultas Jóvenes, Personas Adultas Mayores, Personas Naturales - Ecuadorinas, Persona Natural - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como atención y vía telefónica.	NO	Formulario de inscripción de actores de la economía popular y solidaria	Link Correo Electrónico	Los servicios aún no están disponibles en línea	0	0			
5	Acompañamiento para la articulación comunitaria	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a las acciones de articulación comunitaria de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec 2. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con anterioridad a su ubicación. 3. Solicitar en guardafolios la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	Formulario de registro, línea.	1. Solicitud asistencia técnica comunitaria. 2. Identificar la necesidad de asistencia técnica comunitaria. 3. Realizar asistencia técnica en procesos comunitarios.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	3 meses	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Adultas Jóvenes, Personas Adultas Mayores, Personas Naturales - Ecuadorinas, Persona Natural - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como atención y vía telefónica.	NO	Formulario de inscripción de actores de la economía popular y solidaria	Link Correo Electrónico	Los servicios aún no están disponibles en línea	3	74			
6	Acompañamiento en algunos de compra pública estatales	Servicio orientado a promover procedimientos de contratación pública inclusiva a favor de personas y organizaciones de EPS, través de diversos procedimientos, como son: ferias inclusivas y catálogo de bienes inclusivos.	1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec 2. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con anterioridad a su ubicación. 3. Solicitar en guardafolios la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	Formulario de registro, línea.	1. Presentación de un actor elegible a la máxima autoridad, solicitando asesoría y acompañamiento en el proceso de compra pública. 2. Basado entre los factores de la entidad reguladora y el EPS, para la realización de una feria de feria. 3. Ejecución de las actividades relacionadas al acompañamiento en el proceso de compra pública.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	4 semanas	Los beneficiarios con las instituciones públicas de los actores populares, cooperativas, asociaciones, unidades económicas populares, empresas públicas, gobiernos autónomos descentralizados, etc.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como atención y vía telefónica.	NO	Formulario de inscripción de actores de la economía popular y solidaria	Link Correo Electrónico	Los servicios aún no están disponibles en línea	0	40	En base al Acuerdo Ministerial No. MDT 2013-224 - Norma Técnica de los requisitos de contratación del servicio, el 20% de los proveedores de bienes de contratación del contrato estatal en el 2013.		
7	Participación en espacios de capacitación.	Servicio orientado a la generación de espacios de capacitación para actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec 2. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con anterioridad a su ubicación. 3. Solicitar en guardafolios la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	Formulario de registro, línea.	1. Proposición el número de EPS a BSE a través de un grupo por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en las Zonas del EPS. 2. Solicitud de inscripción de actores EPS a BSE a través de un grupo por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en las Zonas del EPS. 3. Realizar el acompañamiento y el procesamiento en la elaboración de documentación habilitadora para las Ferias de Contratación Pública.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	1 semana	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Adultas Jóvenes, Personas Adultas Mayores, Personas Naturales - Ecuadorinas.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como atención y vía telefónica.	NO	Formulario de inscripción de actores de la economía popular y solidaria	Link Correo Electrónico	Los servicios aún no están disponibles en línea	48	908			
8	Participación en espacios de capacitación.	Servicio orientado a la generación de espacios de capacitación para actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	1. Llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.ec 2. La persona debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del EPS con anterioridad a su ubicación. 3. Solicitar en guardafolios la dirección al catalizador del Técnico Zonal.	Formulario de registro, línea.	1. Proposición el número de EPS a BSE a través de un grupo por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en las Zonas del EPS. 2. Solicitud de inscripción de actores EPS a BSE a través de un grupo por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en las Zonas del EPS. 3. Realizar el acompañamiento y el procesamiento en la elaboración de documentación habilitadora para las Ferias de Contratación Pública.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	4 semanas	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Adultas Jóvenes, Personas Adultas Mayores, Personas Naturales - Ecuadorinas.	Se atiende en todas las oficinas y nivel nacional.	Oficinas a nivel nacional, como atención y vía telefónica.	NO	Formulario de inscripción de actores de la economía popular y solidaria	Link Correo Electrónico	Los servicios aún no están disponibles en línea	0	202			

