

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(El Servicio que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (De describir el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (De describir los requisitos que exige la obtención del servicio y desde qué oficina)	Procedimientos internos que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días, hora y minutos y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas)	Tipo de beneficio o atención (Especificar si es para ciudadanos en general, personas con discapacidad, personas con discapacidad y/o personas indígenas, etc.)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Disponibilidad del servicio (Indicar si es presencial, telefónico, electrónico, etc.)	Tipo de canales disponibles de atención (Indicar si es presencial, telefónico, electrónico, etc.)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (URL)	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo de reporte	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Problema relacionado con cualquier información que requiera el acceso a la información pública en el marco de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (Ley N.º 1725) y sus modificaciones.	1. Dirigir la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. El caso de la solicitud de acceso a la información pública en físico debe dirigirse a la oficina de atención al ciudadano del área de Transparencia y Acceso a la Información Pública del INEOPYS. 3. En el caso de la solicitud de acceso a la información pública en físico, el solicitante debe presentar un escrito que indique el motivo de la solicitud y la información que desea obtener. 4. El caso de la solicitud de acceso a la información pública en físico debe dirigirse a la oficina de atención al ciudadano del área de Transparencia y Acceso a la Información Pública del INEOPYS.	1. La solicitud de acceso a la información pública debe dirigirse a la máxima autoridad de la institución. 2. El caso de la solicitud de acceso a la información pública en físico debe dirigirse a la oficina de atención al ciudadano del área de Transparencia y Acceso a la Información Pública del INEOPYS. 3. Se entrega a la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta a la ciudadanía por el medio de interacción que haya escogido.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas y por internet.	Oficina y escuela nacional	NO	NO	Solicitud para acceso a la información pública	Link Correo Electrónico	0	2		
2	Inspeccionamiento de actores de la Economía Popular y Solidaria	El servicio está orientado a fortalecer las capacidades socio organizativas, administrativas y técnicas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.bo 2. Solicitar en guardabuzón la dirección al catalizador del Foco Zonal.	Formulario de registro para el fortalecimiento, línea.	1. El usuario se accede a la oficina del EPS y genera su requerimiento (participación, asesoría y acompañamiento). 2. Se entrega el usuario conforme al servicio requerido. 3. El técnico del EPS realiza un diagnóstico a la organización, unidad económica y/o al grupo de personas. 4. El técnico del EPS registra la ficha de inscripción para la participación en la capacitación. 5. Coordinar fecha, lugar y hora de ejecución de la asistencia técnica del participante. 6. Asistencia a la capacitación, registro de asistencia de la participación. 7. Seguimiento al cumplimiento del servicio requerido por el usuario.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	50 horas	* Personas mayores de 18 años que requieran mejorar sus conocimientos y/o habilidades en temas organizativos, administrativos y/o técnicos. Personas Comunitarias, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorinas, Persona Natural - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas y por internet.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	NO	www.gob.bo/tema/1374/inspeccionamiento-de-actores-de-la-economia-popular-y-solidaria	Los servicios aún no están disponibles en línea	163	1667	
3	Acompañamiento para la Elaboración de Planes de Negocios de Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado a la asesoría en la elaboración de planes de negocios y proyectos de negocio que permitan a las beneficiarias beneficiarios, con objetivos claros, alineados a las acciones del EPS y que permita de la mano con los beneficiarios y representantes del negocio.	EN LÍNEA 1. Usar el formulario de registro, estando en la página www.gob.bo 2. Solicitar en guardabuzón la dirección al catalizador del Foco Zonal.	Formulario de Registro, línea.	1. Solicitud de asesoría para la elaboración de planes de negocios por parte del actor. 2. Acompañamiento para el cumplimiento de información. 3. Entrega a los beneficiarios los planes de negocios EPS registrados, mediante acto entrega de registros.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	60 días	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorinas, Persona Natural - Extranjeras.	Se atiende en todas las oficinas y por internet.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	NO	www.gob.bo/tema/1374/asesoramiento-para-la-elaboracion-de-planes-de-negocios-de-economia-popular-y-solidaria	Los servicios aún no están disponibles en línea	4	47	
4	Organización de Capacitaciones a Planes de Negocios para actores de la Economía Popular y Solidaria	Servicio orientado al fortalecimiento de propuestas productivas de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.bo 2. Solicitar en guardabuzón la dirección al catalizador del Foco Zonal.	Formulario de registro, línea.	1. Solicitud de información para acceder al fortalecimiento por parte de la EPS. 2. Notificación de resultado del Comité de Evaluación de Proyectos. 3. Convenio de Capacitación. 4. Acta de cierre y finalización.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	12 meses	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorinas.	Se atiende en todas las oficinas y por internet.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	NO	www.gob.bo/tema/1374/organizacion-de-capacitaciones-a-planes-de-negocios-para-actores-de-la-economia-popular-y-solidaria	Los servicios aún no están disponibles en línea	0	0	
5	Acompañamiento para la articulación comunitaria	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a las acciones de articulación comunitaria de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.bo 2. Solicitar en guardabuzón la dirección al catalizador del Foco Zonal.	Formulario de registro, línea.	1. Solicitud asistencia técnica comunitaria. 2. Identificar la necesidad de asistencia técnica comunitaria. 3. Realizar asistencia técnica en procesos comunitarios.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	3 meses	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas y Unidades Económicas Populares.	Se atiende en todas las oficinas y por internet.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	NO	www.gob.bo/tema/1374/asesoramiento-para-la-articulacion-comunitaria	Los servicios aún no están disponibles en línea	11	85	
6	Acompañamiento en algunos de compra pública estatales	Servicio orientado a brindar asistencia técnica a las acciones de articulación comunitaria de los actores de la economía popular y solidaria, mediante procesos de formación, capacitación y acompañamiento.	EN LÍNEA 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.bo 2. Solicitar en guardabuzón la dirección al catalizador del Foco Zonal.	Formulario de registro, línea.	1. Presentación de un oficio dirigido a la máxima autoridad, solicitando asesoría y acompañamiento en el proceso de compra pública. 2. Basado entre los funcionarios de la entidad requeridora y el EPS para la elaboración de una hoja de ruta. 3. Ejecución de las actividades relacionadas al acompañamiento en el proceso de compra pública.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	4 semanas	Los beneficiarios con las instituciones públicas de los cinco funciones del estado en entornos: empresas, instituciones, empresas públicas, gobiernos autónomos descentralizados, etc.	Se atiende en todas las oficinas y por internet.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	NO	www.gob.bo/tema/1374/asesoramiento-en-algunos-de-compra-publica-estatales	Los servicios aún no están disponibles en línea	0	40	
7	Participación en espacios de concertación	Servicio orientado a promover procedimientos de concertación pública incluyente a favor de personas y organizaciones de EPS, través de diversos procedimientos, como son foros inclusivos y talleres de diálogo incluyente.	EN LÍNEA 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.bo 2. Solicitar en guardabuzón la dirección al catalizador del Foco Zonal.	Formulario de registro, línea.	1. Proponer el nombre de EPS o BUC a Entidad organizadora para el fortalecimiento de la Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en los Zonales del EPS. 2. Elaborar la convocatoria de servicio EPS en la página de atención al ciudadano. 3. Realizar el acompañamiento y el apoyo en la elaboración de documentación habilitadora para la Oficina de Coordinación Pública.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	1 semana	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorinas.	Se atiende en todas las oficinas y por internet.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	NO	www.gob.bo/tema/1374/participacion-en-espacios-de-concertacion	Los servicios aún no están disponibles en línea	61	960	
8	Participación en espacios de concertación	Servicio orientado a la generación de espacios de concertación para actores de la economía popular y solidaria a nivel nacional e internacional.	EN LÍNEA 1. Usar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite en la página www.gob.bo 2. Solicitar en guardabuzón la dirección al catalizador del Foco Zonal.	Formulario de registro, línea.	1. Proponer el nombre de EPS o BUC a Entidad organizadora para el fortalecimiento de la Economía Popular y Solidaria de los actores EPS en los Zonales del EPS. 2. Elaborar la convocatoria de servicio EPS en la página de atención al ciudadano. 3. Realizar el acompañamiento y el apoyo en la elaboración de documentación habilitadora para la Oficina de Coordinación Pública.	08:00 a 16:45 horas	Gratis	6 semanas	Servicios Comunitarios, Asociaciones, Cooperativas, Unidades Económicas Populares, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Naturales - Ecuadorinas.	Se atiende en todas las oficinas y por internet.	Oficina a nivel nacional, como telefónica y vía telefónica.	NO	NO	www.gob.bo/tema/1374/participacion-en-espacios-de-concertacion	Los servicios aún no están disponibles en línea	26	288	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(En los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (De describir el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (De describir si son requisitos que impide la obtención del servicio y cómo se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar si es en días hábiles y horarios)	Canal	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para instituciones o personas físicas, personas naturales, personas jurídicas, personas jurídicas de derecho público)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Disponibilidad y horarios de atención (Indicar por días/horas y a través de qué medio web y/o de aplicación móvil)	Tiempo de atención de atención (Indicar si es por persona física, persona jurídica, persona jurídica de derecho público)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (SI/NO)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo de reporte	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Obligamiento del Certificado de Registro, Registro y de Cumplimiento de las Principales Opciones	Servicio orientado a registrar, actualizar y certificación de las Opciones de la Economía Popular y Solidaria que han cumplido con los principios de la Economía Popular y Solidaria.	1. Ir a la página institucional y acceder al portal denominado "REGISTRO, CERTIFICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS OPCIONES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA". 2. El usuario debe acceder a la oficina de la Dirección Técnica Zonal del OEPS. 3. Solicitar un guionario de dirección al Subdirector Técnico Zonal.	1. Resolución de personería jurídica. 2. Acreditamiento del representante legal.	1. Ingresar a la página institucional www.ecuadorepovsol.gub.ec y acceder al portal denominado "Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUESPS" y realizar una solicitud general en la Oficina más cercana del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria OEPS. 2. Cargar los documentos (Acta de Constitución de la Organización y Acreditamiento de Representante Legal) en formato PDF en el portal "Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUESPS" de forma presencial en la oficina más cercana del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria OEPS. 3. Ingresar la información general de la Organización Economía Popular y Solidaria - OEPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUESPS. 4. Acceder a información general de la Organización Economía Popular y Solidaria - OEPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUESPS. 5. Realizar validación de la información general ingresada, considerando que se encuentra en control para proceder con la evaluación. El Sistema envía la validación, usuarios y contraseña de acceso electrónica representada en la pantalla. 6. Ingresar la información de evaluación en la sección de Acreditación de principios de la Economía Popular y Solidaria en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUESPS. 7. Una vez finalizada el ingreso de información de la Organización Economía Popular y Solidaria - OEPS, en el portal del Registro Único de la Economía Popular y Solidaria - RUESPS, revisar y aceptar los términos de responsabilidad. 8. Recibir notificación del certificado que constata el registro y cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria.	08:00 a 16:45 horas	Presencial	5 días	Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (personas jurídicas).	Se atiende en todas las oficinas y en línea.	24/7 (Día y Noche) / Portal Web / Aplicación móvil.	En línea (Día / Portal Web / Aplicación móvil).	SI	http://www.ecuadorepovsol.gub.ec	El servicio está disponible en línea.	31	1528	
10	Acceso a la Investigación Académica en Economía Popular y Solidaria.	Servicio orientado a dar soporte, asesoría y apoyo a la investigación y procesos de desarrollo científico-tecnológico en materia de información de la comunidad académica y ciudadana en general.	1. Leer el formulario de registro, ingresado a la página www.gub.ec. 2. En el caso de requerir información adicional será atendido por el mismo medio. Trabaja en el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria en una oficina de cumplimiento de entrega de información.	Formulario de registro, físico.	1. Solicitar información vía correo electrónico o presencial. 2. Enviar al investigador la Ficha Técnica del que parte del Técnico Especializado del OEPS. 3. Registrar la necesidad de información por parte del investigador en la Ficha Técnica OEPS y luego vía correo electrónico. 4. Recopilar y enviar al link institucional, la información y la encuesta de satisfacción al investigador a través de correo electrónico. 5. Enviar contestación de la encuesta y de la recepción de la información.	08:00 a 16:45 horas	Presencial	2 días	Actores Comunitarios, Académicos, Organizaciones, Unidades Investigadoras, Personas Jurídicas - Privadas, Personas Jurídicas - Públicas, Organizaciones, Personas Naturales - Individuales.	Se atiende en la oficina matriz del OEPS.	Oficina matriz, correo electrónico y telefónica.	NO	http://www.ecuadorepovsol.gub.ec	El servicio aún no está disponible en línea.	1	11		
Para ser atendido por las Instituciones que disponen de Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)						NO APLICA, debido a que el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - OEPS, no dispone de un Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						14/12/2021												
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL E):						DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL E):						JORGE LUIS PÍNDOS MEJÍA												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						jorge.pindos@ecupa.gov.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						026 286901 EXTENSIÓN 605												